

酒店管理专业 专科人才培养方案

一、专业基本信息

专业代码：640105

入学要求：普通高中毕业、中职毕业或具备同等学历

基本修业年限：3 年

二、职业面向

表 1 酒店管理专业职业面向一览表

所属专业大类 (代码)	所属专业类 (代码)	对应行业 (代码)	主要职业类别 (代码)	主要岗位群或技术领域	职业资格证书或技能等级证书举例
旅游大类 64	旅游类 6401	住宿业 61	前厅服务员 4030101 客房服务员 4030102 旅店服务员 4030103 餐厅服务员 4030205 茶艺师 4030207 调酒师 4030209	前台接待 客房协调 客房协调 餐厅服务 茶叶经营销售与茶艺表演 酒吧调酒	酒店职业经理人资格证 酒店经理资格证 酒店经理资格证 酒店经理资格证 酒店经理资格证 茶艺师资格证 茶艺师资格证 酒店经理资格证

三、培养目标

本专业培养德、智、体、美、劳全面发展,具有社会责任感、创新精神和学习意识,掌握酒店、餐饮企业的管理方法及运作方式,具有酒店各岗位服务技能、基层管理人员管理能力、社会交际能力,能够胜任在星级酒店及餐饮企业前厅接待、营销、客房服务、餐饮服务、酒水服务以及基层管理岗位,面向生产、建设、服务、管理等一线岗位需要的高素质技术技能人才。

四、人才培养规格

(一) 素质

1. 具有正确的世界观、人生观、价值观。坚决拥护中国共产党领导,树立中国特色社会主义共同理想,践行社会主义核心价值观,具有深厚的爱国情感、国家认同感、中华民族自豪感;崇尚宪法、遵守法律、遵规守纪;具有社会责任感 and 参与意识。

2. 具有良好的职业道德和职业素养。崇德向善、诚实守信、爱岗敬业,具有精益求精的工匠精神;尊重劳动、热爱劳动,具有较强的实践能力;具有质量意识、绿色环保意识、安全意识、信息素养、创新精神;具有较强的集体意识和团队合作精神,能够进行有效的人际沟通和协作,与社会、自然和谐共处;具有职业生涯规划意识。

3. 具有良好的身心素质和人文素养。具有健康的体魄和心理、健全的人格,能够掌握基本运动知识和一两项运动技能;具有感受美、表现美、鉴赏美、创造美的能力,具有一定的审美和人文素养,能够形成一两项艺术特长或爱好;掌握一定的学习方法,具有良好的生活习惯、行为习惯和自我管理能力。

(二) 知识

1. 掌握必需的人文科学知识、法律知识。

2. 掌握酒店管理和餐饮、客房、前台服务与管理岗位所必需的职业基础知识和专业知识。掌握酒店管理概论、前厅与客房管理、餐饮管理、

旅游市场营销、酒店人力资源管理、酒店英语、酒水知识与酒吧管理等方面的知识。

3. 掌握现代酒店管理的基本知识，了解现在旅游及酒店业的发展方向和趋势。

（三）能力

1. 具备良好的语言服务能力和服务礼仪，熟练运用英语和普通话对客房服务，能恰当处理日常酒店人际关系。

2. 掌握酒店前厅、餐饮、客房、酒吧等的基本服务流程，具备相应的服务技能。

3. 具备酒店全员营销意识和酒店形象意识，能对酒店产品供应和顾客需求做出迅速反应，有一定的策划和促销技能。

4. 具备酒店中英文文书写作、文档管理、会议准备、办公软件应用以及各个部门间协调等能力。

表 2 酒店专业岗位能力分析及支撑课程体系

岗位能力	能力描述	知识结构	课程设置
终身学习能力	具备良好的学习习惯，能够熟练运用现代信息技术，具有探究学习、终身学习、自我更新知识的能力	计算机应用知识；管理应用相关知识；	计算机应用基础、大学语文与应用写作、管理学等

岗位能力	能力描述	知识结构	课程设置
实践应用能力	具备一定的信息处理、分析和应用能力；能够熟练掌握酒店行业最新前沿知识进行酒店基层管理；具备从事酒店基层岗位服务能力及与客户的沟通能力。	餐饮知识；酒店质量管理、品牌管理、产品营销知识；客房管理知识；前厅管理知识；人力资源管理知识；客户沟通与管理知识。	酒店管理概论、酒店前厅与客房管理、酒店督导与实务、酒店人力资源管理实务、酒店主管与领班实务、餐饮管理、酒店运营管理、酒店客户管理、宴会设计、酒店英语等
创新创业能力	具备独立思考的意识，具备向其他行业领域发展的潜力，拥有一定的创新思维和创业能力。	会计学知识、经济学相关知识、创业就业相关知识	基础会计、旅游经济学、大学生职业发展、大学生就业技能指导、大学生创业基础、大学生创业就业能力素质建设等

五、课程结构比例

1. 课程结构比例表

课程	课程要求	学时	占总学时比例	学分	占总学分比例
公共基础课	必修	576	22.1%	34	25.4%
	选修	64	2.5%	4	3%
专业基础课	必修	182	7%	12	9%
专业课	必修	704	27%	44	32.8%
	选修	240	9.2%	15	11.2%
集中实践教学环节	必修	840	32.2%	25	18.6%
合计		2606	100%	134	100%

2. 实践教学学时表

实践教学类别	学时	比例 (%)	备注
课内实践	222	16.9%	
独立开设的实践课	252	19.2%	
集中实践教学环节	840	63.9%	
合计	1314	100%	

实践教学学时占总学时的比例为 50.4 %。

3. 必修、选修学时表

总学时	必修学时	占总学时比例	选修学时	占总学时比例	合计
2606	2302	88.3%	304	11.7%	100%

六、课程设置及授课进程（见附表）

七、毕业最低学分要求

本专业须修满培养计划中规定课程 134 学分，其中选修课需修满规定的最低学分方准予毕业。

八、相关问题的说明

无

九、方案执笔人与审核人

1. 方案执笔人：王宇
2. 方案审核人：梁淑芬 李双

酒店管理专业专科课程设置及授课进程表

课程类别		课程名称	课程代码	总学时	学时分配		周学时	学分	学分分配		学期学时分配（周学时）						考核方式	开课单位
					理论	实践			理论	实践	1	2	3	4	5	6		
公共基础课	必修	思想道德修养与法律基础	21130633	42	34	8	3	3	2.5	0.5	3						1	马院
		毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	21130434	64	56	8	4	4	3.5	0.5		4					1	马院
		形势与政策 I	21111231	8	8		0.5	0.5	0.5		0.5						2	马院
		形势与政策 II	21111131	8	8		0.5	0.5	0.5				0.5				2	马院
		体育 I	10210131	28		28	2	1		1	2						1	体育
		体育 II	10210231	32		32	2	1		1		2					1	体育
		大学生职业发展	19101731	14	14		1	1	1		1						2	双创
		大学生就业技能指导	19101831	16	16		1	1	1					1			2	双创
		大学生创业基础	19101931	16	16		1	1	1				1				2	双创
		计算机应用基础	05137333	42	28	14	3	3	2	1	3						2	信工
		大学生心理健康教育		32	32		2	1	1		2						2	心理
		综合英语 1	20110532	28	28		2	2	2		2						1	基础
		综合英语 2	20110632	32	32		2	2	2			2					1	基础
		英语听说 1	20111132	28	28		2	2	2		2						2	基础
		英语听说 2	20111232	32	32		2	2	2			2					2	基础
		应用数学基础 1	20102033	42	42		3	3	3		3						1	基础
		应用数学基础 2	20101033	48	48		3	3	3			3					1	基础
		大学语文与应用写作	07100232	32	32		2	2	2						2		2	文法
		军事理论	21111332	32	32		2	1	1		2						2	马院
		小计		576	486	90		34	30	4	20.5	13	1.5	1	2	0		
	选修	选修学校开设的公共选修课，至少选修 4 学分		64				4										
专业基础课	必修	基础会计	02130732	32	32		2	2	2				2				1	会计
		管理学	03117812	28	28		2	2	2		2						2	管理
		旅游学概论	03117913	42	42		3	3	3		3						1	管理
		酒店管理概论	03124513	48	48		3	3	3			3					1	管理
		现代服务业管理	03125112	32	32		2	2	2						2		2	管理
		小计		182	182	0	12	12	12	0	5	3	2	0	2	0		
专业课	必修	旅游经济学	03125213	48	48		3	3	3				3				2	管理
		旅游接待业	03136212	32	32		2	2	2			2					2	管理

		旅游消费者行为	03104813	48	32	16	3	3	2	1				3			1	管理
		酒店运营管理	03136412	32	32		2	2	2					2			1	管理
		酒店客户管理	03135013	32	32		2	2	2					2			1	管理
		前厅与客房管理	03133512	32	32		2	2	2				2				1	管理
		餐饮管理	03105912	32	32		2	2	2					2			1	管理
		酒店督导与实务	03142612	32	16	16	2	2	1	1					2		2	管理
		酒店人力资源管理实务	03123012	32	16	16	2	2	1	1			2				1	管理
		服务礼仪	03111312	32	32		2	2	2				2				2	管理
		服务礼仪综合实训	03184511	16		16	1	1		1			1				2	管理
		酒店沟通技巧	03145112	32	16	16	2	2	1	1				2			2	管理
		茶文化与茶艺综合实训	03181412	32		32	2	2		2		2					2	管理
		形象设计	08152821	16		16	1	1		1			1				2	艺术
		中餐服务与主题宴会综合实训	03184612	32		32	2	2		2				2			2	管理
		前厅与客房管理综合实训	03183412	32		32	2	2		2			2				2	管理
		旅游市场营销	03124613	48	32	16	3	3	2	1				3			1	管理
		酒店主管与领班实务	03144112	48	16	32	3	3	1	2					3		2	管理
		西餐服务综合实训	03184711	16		16	1	1		1				1			2	管理
		酒店英语	03126012	32	16	16	2	2	2				2				1	管理
		酒店英语口语综合实训	03184812	32		32	2	2		2			2				2	管理
		酒店管理案例分析	03184011	16		16	1	1		1				1			2	管理
		小计		704	384	320		44	25	19	0	4	17	16	7	0		
	选修	中国饮食文化	03133312	32	32		2	2	2					2			2	管理
		旅游客源国概况	03141312	32	32		2	2	2						2		2	管理
		宴会设计	03135813	32	16	16	2	2	1	1				2			2	管理
		酒水知识与酒吧管理	03133313	48	32	16	3	3	2	1					3		2	管理
		中国旅游地理	03122512	32	32		2	2	2			2					2	管理
		酒店电子商务	03144612	32	16	16	2	2	1	1				2			2	管理
		大学生创业就业能力素质建设	03123512	32	16	16	2	2	1	1					2		2	管理
		导游基础知识	03104312	32	32		2	2	2				2				2	管理
		河南旅游基础	03145612	32	32		2	2	2				2				2	管理
		导游业务	03107612	32	32		2	2	2					2			2	管理
		旅游规划与开发	03119212	32	32		2	2	2					2			2	管理
		小计（至少选修 15 学分）		240	176	64		15	11	4	0	2	0	6	7	0		
集中 实践 教学	必修	劳动教育	29100131	80		80		1		1	第 1 学年						2	学务
		入学教育	03117711	20		20		1		1	1 周						2	管理
		军事训练	29100231	40		40		1		1	2 周						2	学务

环节		社会服务与实践	01100211	20		20		1		1	1 周					2	管理
		专业认知	03108311	20		20		1		1	1 周					2	管理
		专业调研	03128814	80		80		4		4		4 周				2	管理
		专业实习	03129014	80		80		4		4			4 周			2	管理
		顶岗实习	0314081B	500		500		12		12				6 个月		2	管理
		小计		840		840		25	0	25							
合计				2606	1228	1314		134	78	52	25.5	22	20.5	23	18	0	